



2023年10月24日
JREベビーカーシェアリング有限責任事業組合
株式会社ジェイアール東日本企画

ベビーカーレンタルサービス「ベビカル」

H.I.S. 原宿ツーリストインフォメーションセンターでサービス開始 ～東京 原宿を訪れるお客さまの移動をサポートします～

- JREベビーカーシェアリング有限責任事業組合（組合員：東日本旅客鉄道株式会社、株式会社ジェイアール東日本企画）は、子育て世代が子供たちと気軽に外出できる社会の実現を目的として、外出先でも便利に利用できる、予約可能なベビーカーレンタルサービス「ベビカル」を展開しています。
- 今回、株式会社エイチ・アイ・エスと連携し、10月27日より同社が運営する「H.I.S. 原宿ツーリストインフォメーションセンター」でサービスを開始します。東京・原宿を訪れる国内外の子育て世帯のお客さまに対して移動をサポートいたします。
- 全国で151箇所での展開となり、今後も子育て世代の方々がより気軽に外出できる環境づくりを目指して、拠点拡大およびサービスの拡充を図って参ります。

1. 概要

導入箇所	2023年10月27日(金) サービス開始（※1・2）
ベビカル貸出時間	【ベビカルステーション（有人）】全日 10:00～18:00
サービス開始日	H.I.S. 原宿ツーリストインフォメーションセンター
事業主体	JREベビーカーシェアリング有限責任事業組合
利用料金（税込）	はじめの1時間 250円、以降30分毎に100円 12時間最大1,500円、12時間以降30分毎に100円（※3）
お客さま問合せ先	0120-619-305（営業時間 8:00～21:00 年中無休）

※1 予告なく休業・変更・休止する場合があります。あらかじめご了承ください。

※2 予約開始は2023年10月24日(火)14:00からとなります。

※3 ベビカルの利用には、専用ウェブサイト（<https://babycal-jre.com/>）からの登録が必要です。
クレジットカードによるWEB決済になります。

2. 導入箇所



H.I.S. 原宿ツーリストインフォメーションセンター
東京都渋谷区神宮前1-19-11 原宿アッシュビル1F
(JR東日本原宿駅 竹下口すぐ)

竹下通りや表参道、明治神宮からも徒歩圏内にあり、手荷物預かりやWi-Fiレンタル、旅行相談・手配を行う東京観光の出発ステーションです。センター内の案内は多言語にて対応可能。日本語・英語・中国語に関しては、常時対応可能スタッフが常駐しています。

3. ベビカルのご利用方法【ベビカルステーション（有人）】



①専用 WEB サイトで会員登録をしたうえで、日時・場所を選択し、予約します。

②係員にご予約コードを提示ください。
③ご予約確認が取れましたら、係員よりベビーカーをお渡します。

④お出かけを楽しみましょう。予約終了時間までに貸出場所にご返却ください。

■ベビカルについて

「もっと気軽に子供と外出できる社会を！」をコンセプトに、子育て世帯が子供と一緒に外出できる社会の実現を目的とした、外出先でも便利に利用できる予約可能なベビーカーのレンタルサービスです。観光や旅行の際はもちろん、お買い物やランチなど短時間でも気軽にご利用いただけます。※WEB サイト：<https://babycal-jre.com>



ベビカルでは、と一緒に子育て世帯の移動をサポートいただける新規ベビカルステーション(有人貸出)を募集しています。

観光案内所、ホテル受付、手荷物預かり所など、と一緒にサポートいただける有人貸出場所を募集しています。店舗の係員さまにご対応いただく有人貸出であれば、初期・ランニング費用なく導入いただけます。ご希望の方は、お問合せフォーム「ベビカル導入について」<https://babycal-jre.com/contact/>からお問い合わせください。