

2019年9月30日

LINE 対応プラットフォームを山手線 Beacon に対応

～第一弾として「にいがた MaaS Trial」告知で利用～

株式会社ジェイアール東日本企画（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：原口 幸／以下、当社）が2018年10月より提供しているLINE対応プラットフォーム「Hanabi」が、JR東日本を利用されているLINEユーザへの新たなコンタクトポイントとしてプロモーションに活用していただけるようになりました。

「Hanabi」は、JR東日本山手線車両内、および山手線内36駅各改札口に設置しているLINE Beaconに対応する機能を新たに加えたことで、LINEを利用した車両や駅でのプロモーションが可能となりました。これによりJR東日本を利用されるLINEユーザーのお客さまは、現在地に応じた情報を受け取ることができるようになるなど利便性が向上します。

■ 「Hanabi」の概要

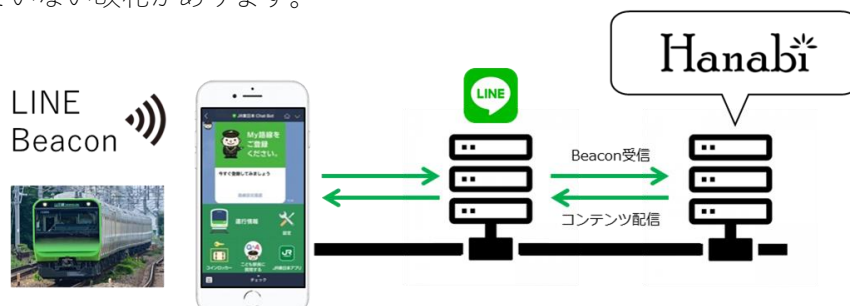
LINE社が提供するLINE公式アカウントのAPIの仕組みに対応することで、LINEアプリを通じて企業と顧客をつなぐOne to Oneコミュニケーションを実現することができ、既存のサービス機能をLINEのトーク画面上で展開することで、双方向のコミュニケーションを提供しております。

今までもLINE Beaconを利用したプロモーションは提供していましたが、JR東日本山手線車両内、および山手線内36駅各改札口に設置しているLINE Beaconに対応するのは今回が初の取り組みとなります。

「Hanabi」公式ホームページアドレス <https://www.hanabi-connect.com/>

■ JR東日本駅・車両Beacon対応

JR東日本は山手線新型車両E235系の各車両内、および山手線とその内側エリア内全36駅の改札口付近（※）にLINE Beaconを常設しており、これらを利用することでLINEユーザに向けてイベント・キャンペーン告知等のプロモーションを行うことが可能となります。※一部の駅では改良工事のためLINE Beaconが設置されていない改札があります。



■第一弾 「にいがたMaaS Trial」での展開イメージ

にいがた MaaS Trial では、東京都内の対象駅・車両 Beacon 及び新潟駅構内に設置された Beacon から、受信したお客さまへサービスのご案内をお届けします。山手線では新潟への旅行をおすすめし、新潟ではおもてなしのメッセージでユーザをお迎えします。



新潟駅構内で受信するメッセージのイメージ



東京都内の対象駅・車両で受信するメッセージのイメージ

※画像はイメージです。

■「Hanabi」の提供機能

○お客さま向けサービス

抽選機能・クーポン機能・チケット機能・スタンプラリー機能・アンケート機能

○LINEのメッセージ配信サービス

セグメント機能・予約配信機能・リプライ機能

○連携可能なデバイス等

LINE Beacon・交通系ICカード等FeliCaカード・QRコード

■LINE Beacon について

LINE Beacon は、LINE 社が運営するコミュニケーションアプリ「LINE」上で、街中等に設置された Beacon 端末からの信号情報と連動して、ユーザーとコミュニケーションを行うことができるサービスです。

「Hanabi」は、JR東日本を利用されているLINEユーザへの新たなコンタクトポイントとなり、LINE アプリによるコミュニケーションの展開シーンに向け、O2Oプロモーションを支援いたします。これからも、駅や商業施設から観光地などにおけるデジタル・プロモーションにおいて、スマートフォンを活用したインタラクティブなサービス提供を推進してまいります。

新潟市での観光型 MaaS 実証実験「にいがた MaaS Trial」について

にいがた MaaS Trial



- ・主 催： 東日本旅客鉄道株式会社
- ・概 要： 新潟市の観光や移動に活用できる様々な機能をまとめたアプリダウンロード不要のスマートフォン専用サービス。新潟市内の観光循環バスを 1 日乗り降り自由な「観光循環バス 1 日乗車券」や、古町エリアの飲食店で使用できる「ほろ酔いチケット」をサービス内で購入・利用することができる。その他、レンタカーの予約や経路の検索など観光と移動をスマートに提供します。

・期 間： 2019 年 10 月 1 日（火）～ 2019 年 12 月 31 日（火）

・チケッ ト： ①観光循環バス 1 日乗車券 … 大人 500 円、子ども 250 円（税込）

新潟市の観光施設をまわる観光循環バスを 1 日乗り降り自由な乗車券です。
乗車券を提示することで、特典が受けられる施設もあります。

※観光循環バス 1 日乗車券は 12 月 27 日（金）までの提供となります。

※乗車券はご利用当日のみ購入可能。

②ほろ酔いチケット … 1,600 円（税込）/枚

新潟市内の古町エリアで使用できる回遊性の飲食店用チケット。

店舗ごとに、1 枚（店舗によっては 2 枚）使用することでお得なメニューが楽しめます。サービス内容は店舗によって異なります。

※「ほろ酔いチケット」は 12 月 20 日（金）までの提供となります。

※初回のみ 2 枚以上から購入可能。2 回目以降は 1 枚単位で購入可能。

以 上