

## 4月から伊豆で実施 日本初「観光型MaaS」実証実験の Phase 1 結果報告

7・8月は専用アプリ「Izuko」の提示で、夏の伊豆観光がお得に！

東京急行電鉄株式会社  
東日本旅客鉄道株式会社  
株式会社ジェイアール東日本企画

東京急行電鉄株式会社、東日本旅客鉄道株式会社、株式会社ジェイアール東日本企画は、国内外観光客が、鉄道、バス、AI オンデマンド乗合交通、レンタサイクルなどの交通機関を、スマートフォンで検索・予約・決済し、目的地までシームレスに移動できる2次交通統合型サービス「観光型MaaS」の実証実験（以下、本実証実験）を、2019年4月1日に伊豆エリアで開始しました。

本実証実験は、4月1日～6月30日までの「Phase1」と、9月1日～11月30日までの「Phase2」の2回、計6カ月間行われます。今般、「Phase1」の終了を受け、実験結果の詳細をお知らせするとともに、本実証実験が休止する7月～8月においても、専用MaaSアプリケーション「Izuko」（以下、「Izuko」）を伊豆急行線沿線で提示すると受けられる、さまざまな特典内容をご紹介します。

「Phase1」では、静岡デスティネーションキャンペーンの好影響もあり、「Izuko」の認知が拡大し、ダウンロード数が当初6カ月の目標値であった2万ダウンロードを、実証実験開始後57日目である5月27日に達成するなど、好調に推移しました。

また6カ月間で計1万枚の販売を目指す、鉄道とバスが一定エリアで乗り放題となるデジタルフリーパスと、観光施設の割引入場券の機能を持つデジタルパスについては、計1,045枚という結果でした。また下田地区で新たに運行した「AI オンデマンド乗合交通」の利用者は、延べ1,051人（運行日数81日。1日平均13人）という状況でした（表1参照）。

9月から開始する「Phase2」では、「Izuko」の操作性を向上させ、サービスエリアを拡大させることで、より多くの方にご利用いただけるよう、鋭意取り組んでいきます。

本実証実験が休止する7月～8月においては、経路検索機能など「Izuko」の一部機能をご利用いただけるほか、「Izuko」を伊豆急行線沿線で提示すると、土産物屋の割引優待など様々な特典が受けられ、夏の伊豆観光がお得にお楽しみいただけます（表2参照）。

今後も、本実証実験における実行委員会の委員の方々（別添）とともに、9月からの「Phase2」に向け、Izukoの機能改善やサービスエリアの拡大などに鋭意取り組むことで、本実証実験の目的である「国内外観光客の利便性向上と地域活性化」を目指します。なお、「Phase2」の詳細は8月下旬にお知らせします。

（表1）

## ●「Phase1」実験結果

|              | 数量       | 摘要                             |
|--------------|----------|--------------------------------|
| ダウンロード数      | 23,231 件 |                                |
| デジタルフリーパス    | 726 枚    | ワイド(165枚23%)、イースト(561枚77%)     |
| デジタルパス       | 319 枚    | 小室山リフト109枚、下田海中水族館98枚、黒船遊覧船75枚 |
| AIオンデマンド乗合交通 | 1,051 件  | 1日平均13人(最高44人)                 |

（表2）

## ●Izukoアプリ提示特典(2019年7月～8月)

| 施設         | 店舗                      | Izukoアプリ提示特典   |
|------------|-------------------------|--|
| 下田ロープウェイ   |                         | 大人100円割引、小児50円割引   |
| 豆州やまきち     | 熱海、伊豆高原、熱川、稲取、河津、下田     | お買上げ1,000円以上で1割引<br>※新聞雑誌たばこギフト酒類等を除く                          |
| 伊豆高原やまもプラザ | 市川製茶                    | 伊東八景絵手紙パック1袋プレゼント  |
| 〃          | 伊豆柏屋                    | お買上げ1,000円以上で饅頭等1個プレゼント  |
| 〃          | 海鮮料理おかりば                | 一品サービス   |
| 〃          | 食事処信海                   | ご利用1,500円以上で一品サービス   |
| 〃          | VacationOffice<br>伊豆高原駅 | 利用料金割引<br>(3時間以内500円→250円、3時間超～1日1,000円→500円)<br>※NewWork会員を除く |

以上

## 観光型MaaS 実証実験概要



- 事業主体：東急電鉄、JR東日本
- 実験期間：合計6か月間  
PHASE①：本年4月1日～6月30日  
PHASE②：本年9月1日～11月30日

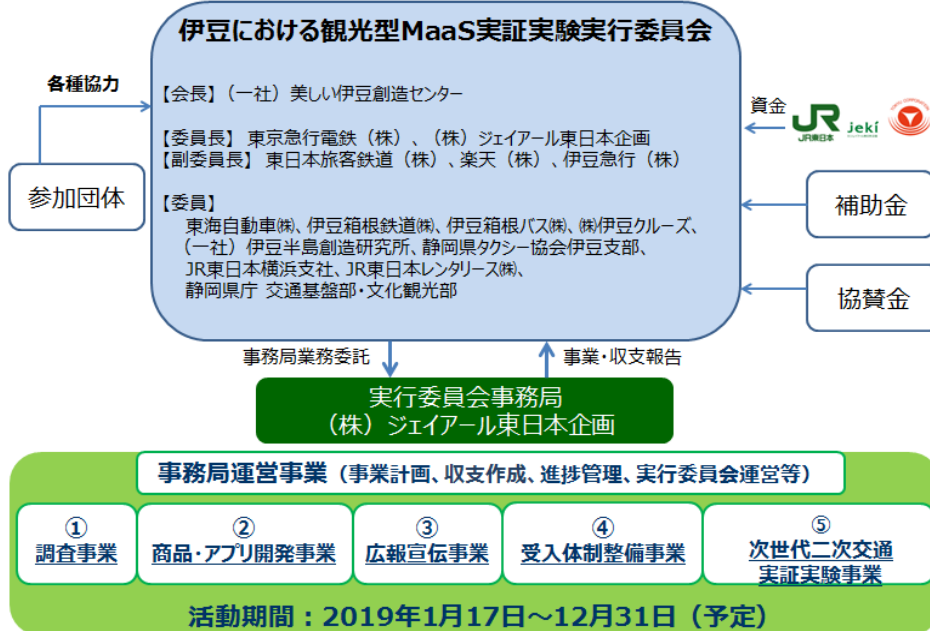
- 専用アプリ  
アプリ名：Izuko  
二か国語対応（日、英）



- 主力商品  
デジタルフリーパス商品（2日間有効）  
【Izukoイースト】伊豆急（伊東⇄下田）往復  
【Izukoワイド】三島⇒修善寺⇒河津⇒下田⇒伊東

- 予約・決済できる交通・観光施設
  - 鉄道（フリーパス利用時決済）
  - 路線バス（フリーパス利用時決済）
  - オンデマンド乗合交通（予約）
  - レンタサイクル、レンタカー（予約）
  - 観光6施設入場券（決済）

## 推進体制（実行委員会形式）



■ 左：デジタルフリーパス、右：アプリ操作イメージ画面イメージ

■ AI オンデマンド乗合交通

