



jeki 株式会社 ジェイアール東日本企画



総務局 広報部

〒150-8508 東京都渋谷区恵比寿南1丁目5番5号

JR恵比寿ビル

TEL 03-5447-0974

FAX 03-5447-7810

2012年8月29日



スマートフォンを活用した鉄道利用者への情報提供サービス『山手線エキナカネット』を試行します!!

～「山手線トレインネット」と連携して実施～

- 株式会社ジェイアール東日本企画は、スマートフォン向けの情報提供サービス「山手線エキナカネット」を試行します。
- 「山手線エキナカネット」は、山手線の駅を中心とした情報提供サービスです。電車や駅を利用するお客さまに役立つ情報として、運行情報などの鉄道関連情報やエキナカ・マチナカ情報など、移動中に必要な情報を提供いたします。
- 東日本旅客鉄道株式会社が試行する「山手線トレインネット」とコンテンツを共有して実施し、電車や駅での情報提供サービスを評価・検証していきます。

■背景

2011年10月、東日本旅客鉄道株式会社（以下、JR東日本）では、山手線車内でスマートフォン向け静態配信サービス「山手線トレインネット」を試行いたしました。その結果をもとに2012年9月より「山手線トレインネット」の2回目の試行をいたします。

また、株式会社ジェイアール東日本企画（以下、jeki）でも、駅での情報提供サービスを計画しており、2012年3月、山手線内の駅にWi-Fi環境が整備されたことを受け、電車や駅での情報提供サービスについて連携し取り組んでいます。

■開発の目的

電車や駅をご利用のお客さまに提供する情報は、これまで中ぶり・駅ポスターなどのプリントメディアや、トレインチャンネルなどのデジタルサイネージがありますが、今回の試行では、スマートフォンを利用し、個人に向けて、移動中に役立つ情報や場所に応じた情報を提供します。

また、運行情報やJR東日本情報、エキナカ情報、エンタメなどの情報を集め配信し、同時期に実施する「山手線トレインネット」の試行と合わせて、駅と電車での新たな情報配信サービスのプラットフォームの可能性を検証し、JR東日本を利用するお客さまの利便性の向上と、新たなビジネスチャンスの開拓を目指します。

■試行概要

- ・試行期間：2012年9月3日（月）～2013年1月中旬（予定）

※ご利用いただいたお客さまへのアンケートや利用状況調査、システム動作検証などを通じて、提供するサービス内容とシステム構成を評価し、今後の実用化につなげます。

- ・公式サイト URL：<http://www.ekinakanet.jp>

・サービス形態

Android 向け専用アプリをダウンロードすることで、山手線の駅を中心とした情報提供サービスをご利用いただけます。

※iPhone 用「山手線エキナカネット」のアプリにつきましては準備中です。

サービス提供時期につきましては、「山手線エキナカネット」キャンペーンサイト上でお知らせいたします。

■サービス内容

運行情報や路線案内など鉄道利用者にとって便利な情報や、山手線 29 駅ごとの駅構内の店舗やクーポン情報、また、駅周辺施設などのエリア情報、駅・鉄道を利用中のちょっとした空いた時間に楽しめるエンタメ情報などを提供します。

■提供する主なサービス

1. 鉄道関連情報

- ・首都圏各路線の運行状況
- ・山手線 29 駅発の各列車の時刻表
- ・各駅のホーム設備（階段の位置や出口案内など）
- ・乗換路線の案内
- ・停車駅一覧と各駅までの所要時間（10 月予定）

2. 駅関連情報

- ・駅ナカ店舗情報
- ・クーポン情報
- ・駅周辺の店舗情報
- ・沿線ニュース

3. マーケティング関連情報

- ・電子書籍、ゲームなどのエンターテインメントコンテンツ
- ・JR 東日本の情報（facebook ページ、新幹線 YEAR2012、モバイル Suica、びゅう、のもの、など）
- ・交通広告と連動した広告（11 月予定）

■参加予定企業・サービス名 ※敬称略、順不同

JR 東日本（新幹線 YEAR2012、モバイル Suica、東京駅 facebook 他）

JR 東日本リテールネット（NEWSDAYS、エキュート上野、エキュート品川 サウス、KeiyoStreet）

JR 東日本ステーションリテイリング（エキュート品川）

JR 東日本ウォータービジネス（キャンペーン情報）

ジェイアール東日本スポーツ（ジエクサー、リラクゼ）

JR 東日本ネットステーション（えきねっとショッピング）

ジェイアール東日本フードビジネス（ベックス、ベッカーズ）

鉄道会館（グランスタ）

日本ホテル（ホテルメトロポリタン・ホテルメトロポリタン丸の内・東京ステーションホテル）

日本レストランエンタプライズ（キャビンアテンダント情報、商品情報）

大日本印刷（honto）



画面イメージ

エイベックス・グループ・ホールディングス（エンタメ情報）

小学館（書籍・雑誌、イベント情報）

よしもとクリエイティブ・エージェンシー（ルミネ the よしもと、YNN）

Yahoo! JAPAN（マチナカ情報）

テレビ朝日（イベント情報）

コロプラ（ゲーム）

みんなの経済新聞（地域情報）

※JR 東日本ステーションリテイリング、鉄道会館、小学館、よしもとクリエイティブ・エージェンシー、テレビ朝日につきましては9月中旬以降の予定です。

■提供条件

- ・使用推奨機種は、Android 搭載各社スマートフォン（Android2.3以降の2.x及び4.x）。
但し、機種により表示などが安定しない場合もあります。
- ・使用方法は、Google Play より「山手線エキナカネット」アプリをダウンロードの上、インターネットに接続できる環境でアプリを立ち上げてください。
- ・iPhone につきましては、現在、アプリを準備中です。
※使用推奨機種は iPhone4S および 4（iOS5）を想定しております。

* 「iPhone」 および 「App Store」 は、Apple Inc.の商標です。

* 「Android」 および 「Google Play」 は、Google Inc.の商標または登録商標です。



「山手線トレインネット」とは、JR 東日本が試行する車両内での Wi-Fi を活用したスマートフォン向け情報配信サービスです。

今回「山手線トレインネット」と「山手線エキナカネット」は、コンテンツを共有し、同期間実施します。

試験対象車両は、山手線 1 編成（途中から 2 編成の予定）です。

詳しくは、JR 東日本の 8 月 29 日発表のプレスリリース「山手線車内でスマートフォン向け情報提供サービスを試行します」をご参照ください。

公式サイト URL : <http://www.yamanoteline-trainnet.jp>

【参考】「山手線エキナカネット」画面イメージ

■TOPページ



■運行情報



■路線時刻表案内



■ホーム設備



■エキナカ情報



■クーポン



■JR情報



■沿線ニュース

