

2013年6月10日

## 経路探索サービス『JRトラベルナビゲータ』サービス終了のお知らせ

1998年11月よりサービスを開始し、現在「携帯電話版・スマートフォン版アプリ・スマートフォン版サイト・PC版サイト」でご利用いただいております経路探索サービス『JRトラベルナビゲータ』の各種サービスを、2013年9月30日をもって終了いたします。

### 1. 終了するサービス

- ①携帯電話版（フィーチャー・フォン）「JRトラベルナビゲータ」（無料、有料版サービス）  
・NTTドコモ、KDDI(au)、SoftBankにて提供

※携帯電話版（フィーチャー・フォン）アプリ「のりかえ君」「のりかえ君2号」「カウントダウントレイン」「カウントダウン時刻表」についてもサービスを終了いたします。

- ②スマートフォン版アプリ（Android 端末）  
・時刻表 JR トラナビ（有料）  
・乗換案内 JR トラナビ（無料）

※スマートフォン版有料アプリ「時刻表 JR トラナビ」につきましては、9月30日以降の使用期間が残っているお客さまに限り、返金をさせていただきます。

なお返金のお申し込みは2013年9月2日から2013年11月30日を予定しています。返金のお申し込みはアプリ内の「重要なお知らせ」に2013年9月2日以降、ご案内いたします。

- ③スマートフォン版サイト  
・URL：<http://s.jnavi.ne.jp/>

- ④PC版サイト  
・無料経路探索サイト「JRトラベルナビゲータ」  
・URL：<http://www.jnavi.ne.jp/>

## 2. JR トラベルナビゲータ・ユーザーサポートセンター

サービス終了に伴う各種お問合せに対応するため、当面の間、ユーザーサポートセンターを開設いたします。

### ①開設期間

- ・電話サポート : 2013年6月10日より2013年10月31日まで(予定)
- ・メールサポート : 2013年6月10日より2014年3月31日まで(予定)

### ②開設時間

- ・開設日 : 上記開設期間の月～金曜日(土・休日を除く)
- ・開設時間 : 10:00から12:30 / 13:30から17:00

### ③問合せ先

- ・TEL : 03-5297-2262 / Fax : 03-5297-2260
- ・E-mail : support@jnavi.ne.jp

\*記載されている社名・サービス名等は各社の商標および登録商標です。

\*「Android」は、Google Incの商標または登録商標です。